

# Le Boat Kayıt ve Şartlar 2010

## Yasal Konular

Le Boat Avrupa ve Birleşik Krallık'ta tekne seyahatlerini Prestige Boating Holidays Ltd. aracılığı ile gerçekleştirmektedir. Prestige Boating Holidays Ltd. Ofisi Third Floor, Block 5, Westland Square, Pearse Street Dublin 2 İrlanda'ya kayıtlıdır. (Kayıt numarası 323416, İrlanda)

Emerald Star İrlanda tekne seyahatlerini Emerald Star Limited aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Emerald Star ofisi Third Floor, Block 5, Westland Square, Pearse Street Dublin 2 İrlanda'ya kayıtlıdır. (Kayıt numarası 29035, İrlanda).

Bu bölümü siz Müşterilerimizin seyahatlerini planlarken ihtiyaç duyabilecekleri bilgileri içeren bir rehber olarak hazırladık. Lütfen kayıt yaptırmadan önce vakit ayırıp bu dökümanı okuyunuz.

Bu kayıt şartları sorumluluklarda bazı sınırlandırmalar ve muafiyetler içeriyor. Şartlardan herhangi biri geçersiz ya da uygulanamaz olursa, geriye kalan tüm maddeler geçerli kalacaktır. Sizin ile yapacağımız sözleşme İrlanda kanunlarına göre düzenlenip yorumlanacaktır ve taraflar İrlanda mahkemesinin çağrısına cevap vermek durumundadır.

### 1)Rezervasyon

Sözleşmemiz, rezervasyon formunun tamamını doldurduğunuzda ve % 35 geri ödemesiz depozitonuzu yatırdığınız zaman geçerli sayılacaktır. Ödeme yapılmayan tatil rezervasyonları maksimum 48 saat opsiyonlu olarak tutulur.

### 2)Tatil Ücretiniz

Ayrı bir listede bulacağınız fiyatların tamamı Euro üzerindedir. Fiyatlar yayınlandığı gün itibari ile doğru ve geçerlidir, ancak değişiklikler yapılabilir. Bu fiyat listesinde yazılan fiyatlar daha önce basılan tüm materyallerdeki fiyatların yerine geçmektedir. Rezervasyonunuzu yaptığınız zaman her rezervasyon için % 35 depozito ve buna ek olarak talep edeceğimiz ekstra servislerin bedelleri (seyahat sigortası, tekne hasar muafiyeti, tek yön ücretleri) ödenmelidir. Tatil bedeliniz genel olarak herhangi bir değişikliğe tabi değildir. Bu durum fatura hataları ya da atlanmış noktalar için geçerli değildir. Rezervasyon yapıldığı takdirde, teklifler ve indirimler uygulanamaz. Tatil bedelinizin tamamı tatil tarihinizden en geç 70 gün (10 hafta) önce yatırılmalıdır. Ödemeler kredi kartı/banka hesap kartı, nakit ya da banka transferi şeklinde yapılabilir. Ödemenizin vadesi geldiği zaman ödemenizi yapmadığınız takdirde, rezervasyonu iptal edip depozitonuzu alıkoyabiliriz. Erken rezervasyon döneminde rezerve edilmeyen ya da ödemesi yapılmayan ekstra talepleriniz, yeni sezon fiyatları baz alınarak ücretlendirilecektir. Belirli ödemeler, fiyatlandırma bilgisinde de belirtildiği gibi, kalkış noktasında yerel para biriminin karşılığı olarak da alınabilir.

### 3)Kiralayan Kişi İçin Şartlar

Kiralamayı yapacak kişilerin 18 yaşını doldurmuş olması gerekmektedir.

Tekneyi kiralamak için gerekli olan minimum kişi sayısı 2 yetişkindir. Teknede bulunan kişi sayısı, tekne lisansında belirtilen rakamın üzerinde olmamalıdır. Kiralayan kişi nehir seyir kurallarına, şirket yetkilileri ve nehir yetkilileri tarafından verilen talimatlara uymak zorundadır. Kiralayan kişi seyir rotasını şirket tarafından izin verilen sular ile sınırlandırmalıdır. Kiralayan kişi akşam karanlığında seyir halinde olmamalı, tekneyi ikinci bir kişiye kiralamamalı ya da ödünç vermemelidir.

### 4) Rezervasyon Değişikliği ya da İptali

Rezervasyon konfirme faturası düzenlendikten sonra, seyahat planınızı herhangi bir sebepten ötürü değiştirmek isterseniz- örneğin kalkış tarihiniz, teknemiz ya da gidilecek bölgeyi-, elimizden

geldiğinde bu değişikliği yapacağız, ancak bu her zaman mümkün olmayabilir. Siz ya da grubunuzdan başka biri tatile çıkmayacak durumda ise, rezervasyonu yerinize geçecek başka birine transfer edebilirsiniz. Bunun için, sizin yerinize geçecek kişinin orijinal rezervasyonda geçerli olan tüm şartları sağlıyor olması ve talebinizin kalkış gününüzden en geç 14 gün önce tarafımıza iletilmesi gerekmektedir. Değişiklik ile ilgili tüm taleplerin yazılı olarak yapılması ve ya grubun lideri ya da seyahat acentanız tarafından imzalanmış olması gerekmektedir. Talep ettiğiniz değişiklik sebebiyle oluşacak fiyat farkları tatil ücretinize yansıtılacaktır. Her rezervasyon değişikliği için işlem ücreti ve değişiklik sebebiyle oluşabilecek diğer giderler için 50 Euro ödemeniz gerekmektedir. Lütfen seyahat sigortanızın değişiklikleri ya da değişiklik sebebiyle oluşabilecek masrafları kapsayıp kapsamadığını kontrol ediniz.

Kalkış tarihinize 10 hafta kala yapacağımız daha önemli değişiklikler (tarih ya da bölge değiştirmek gibi) ya da tatil tarihinizi içinde bulunulan yılın dışındaki bir tarihte gerçekleştirmek isterseniz, bu durumda rezervasyon iptal ve yeniden rezervasyon işlemleri uygulanır.

Siz ya da grubunuzdan herhangi biri istediğiniz zaman seyahat planınızı iptal edebilirsiniz. Sizin adınıza Grup Lideriniz ya da seyahat acentanız tarafından satış sonrası ekibimize yazılı olarak (e-mail ya da posta) bildirilmesi gerekmektedir. İptal, Le Boat'un iptal belgesini aldığı gün geçerli sayılacaktır.

Not: İptal sebepleriniz sigorta poliçenizdeki maddelerde yer alıyorsa, bu ücretlerin iadesini talep edebilirsiniz.

İptal durumunda gerçekleşen ücretler aşağıda belirtilmiştir;

<i>Kalkıştan önce iptal ve değişiklik bildirme dönemleri</i>	<i>İptal Ücretleri</i>	<i>Değişiklik</i>
70 gün/10 haftadan önce	Sadece depozito	50 Euro
70 – 43 gün(10 haftadan 6 haftaya kadar)	Toplam tatil bedelinin %40'ı	
42 – 15 gün(6 haftadan 2 haftaya kadar)	Toplam tatil bedelinin %60'ı	
14 gün ve daha az (2 hafta ve daha az)	Toplam tatil bedelinin %100'ü	

### **5) İptaller – Tatilinizin tarafımızca değiştirilmesi ya da iptali**

Bu broşürde belirtilen tüm tatil planları aylar öncesinden hazırlanır ve bazen bazı değişiklikleri ya da iptalleri yapmak kaçınılmazdır. Gerektiği yerlerde değişiklik yapma haklarımız saklıdır. Bu değişiklikler genelde çok küçük değişikliklerdir ve sizleri mümkün olan en kısa zamanda bu konu ile ilgili bilgilendiririz. Aynı zamanda tatil planınızı iptal hakkımız da saklıdır. Bazı durumlarda tatil planlarınızda önemli değişiklikler yapmamız gerekebilir. Bu değişikliklerden bazıları seyir bölgenizin değiştirilmesi, seyahat tarihinizin değiştirilmesi, teknemizin daha alt sınıf bir tekne ile değiştirilmesi vs. olarak belirtilebilir. Tatilinizde önemli bir değişiklik(sizin ödemenizi yapmamanız halinde oluşabilecek değişikliklerin dışında) yapmak zorunda kalırsak, sizlere;

- Aynı ya da daha iyi standartta bir tatil sunuyoruz(müsait olan bir bölgede)
- Size daha kısa bir tatil sunuyoruz ve fiyat farkını size geri ödüyoruz (müsait olan bir bölgede) ya da
- Tatilinizi iptal edip sigorta primi için ödediğiniz miktarın dışında bize yaptığımız ödemenin tamamını size iade ediyoruz.

Olağanüstü hal ve durumlar(Force Majeure) ya da belirli bir kalkış noktası için yapılan eksik rezervasyon durumları dışında yapılacak her iptalde sizlere aşağıda belirttiğimiz şekilde tazminat ödüyoruz;

*Kalkış tarihinizden önce sizin ya da seyahat acentanızın bilgilendirilme süreçleri*

*Kişi başı tazminat miktarı*

70 günden fazla	Tazminat verilmez
43 – 70 gün	12 Euro
15 – 42 gün	25 Euro
14 gün veya daha az	50 Euro

Olağanüstü hal ve durumlar (Force Majeure) kontrolümüz dışında ya da öngörülemeyen durumlar anlamına gelir. Olağanüstü hal ve durumların listesini Madde 23'te bulabilirsiniz.

Tatilinize kısa bir vakit kala oluşabilecek beklenmedik değişiklik olması durumunda size ulaşabileceğimiz bir acil durum numarasını bize iletmenizi öneriyoruz.

## **6) Sigorta**

Le Boat kapsamlı bir şekilde tekneleri sigortalamaktadır. Sigorta, 2000 Euro muhafiyetin üzerinde olan, teknede oluşabilecek hasar, kayıp, ve 7 milyon Euro'nun altında üçüncü şahıs sorumluluğunu kapsar. Sigorta, kiralayan kişi ya da grubundan birinin yapacağı kazaları da kapsar. Bu sigortanın ücreti tatil bedelinize dahildir.

Sigorta, kiralayan kişi ya da grubunun sebep olacağı bazı durumları kapsamamaktadır. Bunlar; kasıtlı yapılan hasar ya da ağır ihmal, alkollü ya da uyuşturucu etkisi altında yapılan davranışlar ya da Le Boat ekip üyelerinden birinin talimatlarına uymama olarak belirtilebilir. Sigortacının yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü Le Boat'un zararını karşılamaması durumunda, kiralayan kişi tüm bu masraflardan sorumludur. Yetişkinler her zaman kontrollerindeki küçüklerden sorumludurlar.

Le Boat sigortası kiralayan kişinin şahsi eşyalarını kapsamaz. Size seyahat sigortamızı almanızı öneririz – önerdiğimiz sigortanın özeti fiyatlar ve bilgilerin bulunduğu 6. sayfada listelenmiştir.

## **7)Hasar Muafiyeti**

Sigorta şirketi, her olayda oluşabilecek ekstra fark ve ödediğimiz primi zorlayacak her durumda, Le Boat'a faturalandırmaktadır. Bu nedenle sizin tekneye bakmanızı cesaretlendirmek ve oluşabilecek bu tarz masrafları ödeme konusunda katkıda bulunmanız için sizlere 2 alternatif sunuyoruz;

### *1.Alternatif : Geri Ödemesiz Hasar Muafiyeti*

Seçeğiniz tekneye göre 79 Euro – 195 Euro arasında olan ücret kayıt esnasında ya da vardığınız zaman ödenebilir. Bu alternatif ile, teknede ya da ekipmanlarında meydana gelebilecek hasar ya da zararlar, ya da 3. şahıslarda oluşabilecek zararlara karşı tamamen sigortalı oluyorsunuz.

\*Bazı durumlarda, hasar muafiyeti yerine depozito konusunda ısrar edebiliriz.

### *2.Alternatif: Geri Ödemeli Hasar Depozitosu*

Kalkış limanınıza vardığınızda, tekne seçiminize göre 1000 Euro – 1500 Euro arasında bir depozito ödemesi yapıyorsunuz. Bu depozito sadece teknede ya da ekipmanda meydana gelebilecek hasar, kayıp ya da üçüncü şahıslarda oluşabilecek zararlar durumunda kullanılır.

Hasar muafiyeti alternatifleri ağır ihmal, Le Boat'un sizlere verdiği seyir bilgilerinin ya da nehir kurallarının dışına çıkmanız durumunda oluşacak hasarlar, alkollü iken seyir halinde olma durumunda meydana gelecek hasarlar, karaya oturtma ya da kiralama şartlarında da belirtildiği gibi tek elle kullanma gibi durumlarda oluşacak hasarları kapsamamaktadır.

## **8)Yakıt Depozitosu**

Gezinize başlamadan önce yakıt depozitosu ödemeniz gerekmektedir. Bu depozitodan 2.sayfada belirtildiği gibi kullanılan yakıt kadar ücretlendirilip kesinti yapılacaktır.

### **9)Tekneye Binme ve Tekneden Ayrılma , Seyir Rotaları**

Tekneye binme zamanı başlangıç gününüzde saat 16:00 – 20:00 (İrlanda'da yapılacak kısa süreli geziler için tekneye binme zamanı 14:00) arasındadır ve son gün tekneyi 09:00'da teslim etmeniz gerekmektedir. Müsait olan tekneler belirtilen saatler içerisinde kiralayan kişinin limana gelip tekneye binmeye hazır olduğu takdirde kendilerine tahsis edilecektir. Le Boat, yolcuların tekneye biniş saatinde kalkış limanında olmamalarından ya da gecikmelerinden ötürü oluşabilecek kayıp ve hasarlardan sorumlu değildir. Kalkış limanınızdan ayrılmadan önce tekne kullanımı ve yerel seyir hakkında bilgilendirme yapılacaktır. Şirket tekne seyahatinizin zaman ve rotasını değiştirme hakkını saklı tutar. Küçük değişiklikler kiralayan kişiye iptal ödemesi ve tazminat hakkı vermez.

### **10)Fiyatlar**

Broşürde belirtilen fiyatlar 2009 Ağustos ayındaki maliyetler, döviz kurları, vergiler ve harçlar baz alınarak hesaplanmıştır.

Seyahat planı fiyatlarınız aşağıdaki durumlarda meydana gelebilecek artışlarda değişikliğe tabidir;

- Ulaşım bedelleri, yakıt vs.
- Harçlar, vergiler ya da servisler için alınabilecek bedeller, çıkış vergileri
- Ödemelerin Euro dışında yapılması durumunda baz alınacak kurlar

Euro – İngiliz Poundu : 1/1.30

Euro – Amerikan Doları : 1/0.63

Euro – Avusturalya Doları : 1/0.60

Bu fiyatlarda oluşabilecek düşüşlerden sağlanacak faydalar sizlere bildirilecektir. Seyahat bedelinizin %2'lik kısmına eşit miktarda – sigorta primleri ve herhangi değişiklik ücretleri dışında kalan miktarda - olan küçük değişikliklerde fark ödemesi yapılmaz. %2'nin üzerinde olacak daha büyük değişikliklerde ise bu fark yine yükselmelere karşı geri ödeme yapılmaksızın elde tutulur. Kalkış tarihinize 30 gün kala fiyat artışı yapılmaz.

Her iki durumda da aracı komisyonları için ödenecek bedel ile birlikte kişi başı 1 Euro (ya da karşılığı) da işlem masrafı ödenir. Oluşacak fiyat değişikliklerinin, seyahatiniz için yapmış olduğunuz toplam ödemenin % 10'nundan daha fazla olması durumunda, seyahatinizi iptal edebilir ve değişiklikler için ödediğiniz ücretlerin dışında kalan tüm paranızı iade alabilirsiniz.

### **11)Navigasyonel Sınırlamalar**

Broşürümüzde deneyimimize ve bölgeler hakkındaki bilgimize dayanarak her bölge için farklı seyir rotaları öneriyoruz. Tekne seyahatinizin başlangıcında, Su Yolları rehberi ve/ya da seyir halinde bulunacağınız rota ile ilgili detaylı bilgilerin – hangi rotalarda seyir edilebilir, hangileri yasak ya da sınırlı - bulunduğu notları alıyorsunuz. Kalkış limanında bulunan ekibimiz de sizlere belirli rotalar hakkında tavsiyelerde bulunacaktır, hangileri yasak ya da sınırlı, ya da Ulusal Su Yolları Yetkililerinin kontrolünde olan prosedürler hakkında bilgilendirilmiş olacaksınız. Yasak ya da sınırlı bölgelerde seyir halinde olmanız durumunda bizim garantimiz kapsamında olmazsınız. Broşürümüzde belirtilen su yollarının dışında bir rotada seyahatinizi planlamak istiyorsanız, kalkıştan önce satış ekibimiz ile irtibata geçmeniz gerekmektedir.

### **12)Kazalar ve Ekipman Kaybı**

Tekne ile herhangi bir kaza geçirilirse, kiralayan kişinin hemen merkez ile irtibata geçmesi ve kaza rapor formunu doldurması gerekmektedir. Kazaya dahil olan başka kişi varsa, onların da aynı formu doldurmaları gerekmektedir. Kiralayan kişi, Le Boat sözleşmesinde belirtilenin dışında tamir talep edemez. Kayıp, çalıntı ya da kırılan ekipmanlar hakkında, kiralayan kişi tekneyi teslim edeceği zaman rapor vermesi gerekmektedir.

### **13)Bisiklet Hırsızlığı Sigortası**

Bisikletinizi hırsızlığa karşı haftalık bisiklet başına 6 Euro, 2 haftalık bisiklet başına 10 Euro'ya sigortalatabilirsiniz. Bu sigorta için rezervasyon yaptırıp ödemeyi de kalkış limanında yapabilirsiniz.

Bu alternatif ile bisikletin çalınması durumunda da bisikletiniz tamamen sigortalanmış olur.

### **14)Teknik Destek**

Le Boat'un haftanın her günü normal iş saatlerinde servis veren arıza servisi bulunmaktadır. Arıza ya da teknik hasar durumlarında en kısa zamanda tekneye ulaşip arızayı gidermeye çalışıyoruz. Kiralayan kişinin sebep olduğu karaya oturtma vs. hatalardan ötürü Le Boat sorumlu tutulamaz ve böyle durumlarda sorunu gidermek için oluşacak masraflar kiralayan kişi tarafından karşılanmalıdır.

### **15)Sorumluluk**

Seyahatinizi paket tatil olarak aldığımız zaman , bu sözleşme altındaki tüm yükümlülüklerimizi kabul ediyoruz. Bu yükümlülüklerimizi makul dikkat ve beceri ile yerine getireceğiz. Size, grubunuzdaki birine ya da size sağlanan hizmetler ile alakası olmayan üçüncü şahıslara atfolunabilir hatalardan, öngörülemeyen ve kaçınılmaz durumlardan, ve olağanüstü hal ve durumlardan sorumlu değiliz.

Rezervasyonunuz paket tatil olarak yapılmadı ise, sadece ihmalkar davranışlarımız ya da atladığımız konuların sorumluluğunu kabul edebiliriz. Tatil servisiniz bağımsız br taşıyıcı firma ya da başka bir servis sağlayıcısı örneğin herhangi bir sınırlaması olmayan feribot operatörü tarafından sağlanıyor ve şirketimiz, servislerin sağlanmasında sadece rezervasyon kurumu olarak hizmet veriyor ise, bu durumda yanlış tanıtım, sözleşme ihlali, kanuni yükümlülük ihlali ya da taşıyıcı firma ve diğer servis sağlayıcıların ihmalkarlıklarından şirketimiz sorumlu tutulamaz. Taşıyıcı firma ya da diğer servis sağlayıcılarının(ya da çalışanlarının) ihmalkarlığı yüzünden meydana gelebilecek kişisel yaralanma, hastalık ya da ölüm, verilen servisin kalitesinden şikayetleriniz, ya da başka şikayetleriniz için tek sorumlu taşıyıcı firma ya da diğer servis sağlayıcılarıdır ve bu durumlarda tazminatı bu firmaların ödemesi gerekmektedir. Le Boat bu durumda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Herhangi bir kayıp ya da zarar durumunuzda size karşı sorumluluğumuz ödemiş olduğunuz tatil bedelinizin 3 katı ile sınırlıdır. Bu sorumluluk, tatil esnasında yerine getirmediğiniz ya da eksik yaptığınız servisler sebebiyle meydana gelecek kişisel yaralanmayı kapsamaz ve aşağıda belirtilen sorumluluk sınırına tabidir. Bu sözleşmede belirtilen ve vereceğimiz servis çerçevesinde sağlanan sağlık ve güvenlik standartları, seyahat bölgenizdeki yerel servis standartlarını karşılar.

### **16)Teknenin Teslim Edilmesi**

Tekne, son gün saat 09:00'da doğru limana teslim edilmelidir. Geç teslimlerde 500 Euro gecikme bedeli alınır. Teknelerin makul bir şekilde temiz, yatak takımlarının çıkarılmış, bütün mutfak malzemesinin temizlenip yerleştirilmiş, zeminlerin silinmiş, güvertelerin kurulanmış ve çöplerin atılmaya hazır bir şekilde paketlenmiş olarak teslim edilmesini beklenmektedir. Teknenin beklendiği şekilde teslim edilmemesi durumunda, teknenin modeline bağlı olarak 60 ila 120 Euro arasında bir rakam temizlik bedeli olarak ücretlendirilecektir(Temizlik servisi bedelleri konusunda fiyatlar bölümümüze bakabilirsiniz).

### **17)Yakıt Ücretleri**

Fransa, Belçika, Hollanda, İtalya ve Almanya'da, Le Boat motorun çalıştığı saat kadar ücretlendirme yapar. Seyahatinizin başlangıcında saat başı ne kadar ücretlendirileceği konusunda bilgilendirilirsiniz ve teknenin mevcut motor saati sizin de onayınız ile birlikte kayıt alınır.

İrlanda, İngiltere ve İskoçya'da, Le Boat yakıtı litre hesabıyla ücretlendirmektedir. Seyahatinizin başlangıcında teknemiz size dolu depo ile teslim edilir ve her saat kullanımı için ne kadar harcandığı ve ne kadara mal olduğu konusunda ekibimiz tarafından bilgilendirileceksiniz.

### **18)Güvenliğiniz – Sorumluluğumuzun Sınırları**

Herhangi bir kayıp ya da zarar durumunuzda size karşı sorumluluğumuz ödemiş olduğunuz tatil bedelinizin 3 katı ile sınırlıdır. Bu sorumluluk, tatil esnasında yerine getirmediğiniz ya da eksik yaptığınız servisler sebebiyle meydana gelecek kişisel yaralanmayı kapsamaz ve aşağıda belirtilen sorumluluk sınırına tabidir. Bu sözleşmede belirtilen vereceğimiz servis çerçevesinde sağlanan sağlık ve güvenlik standartları, seyahat bölgenizdeki yerel servis standartlarını karşılar.

### **19)Hava Seyahat Taşıyıcı Şartları**

Hava, kara ve deniz taşıyıcı firmalarının kurallarına uymanız gerekmektedir. Yolcu ve bagajlarının havayolu ile taşınması, havayollarının taşıma şartlarını içeren 1929 Warsaw Toplantısı hükümlerine uçuş, tekneye biniş ve tekneden ayrılma süresince sizin ve grubunuzun uyması gerekmektedir. Bu hükümler ve şartlar ölüm ya da kişisel yaralanma, bagaj kaybı ya da hasarı için sorumluluğu sınırlayabilir ya da hariç tutabilir. Değerli eşyalarınız için özel hükümler uygulanabilir. Talep etmeniz doğrultusunda, size Warsaw Toplantısı hükümleri ve uçuşunuzda geçerli olacak taşıyıcı şartlarının kopyasını iletebiliriz.

### **20)Deniz ve Demiryolu Taşıyıcı Şartları**

Rezervasyonu taşıyıcı firma üzerinden yaptığınız zaman, bu taşıyıcı firmanın şartları geçerli olur ve bazı sorumlulukları sınırlandırır. Müşteriler, yaralanma, kayıp veya hasar durumlarındaki sorumlulukların sınırlandığını ya da kapsamadığını not etmelidirler.

Gruptaki herkes taşıyıcı firmanın kayıt ve şartlarına tabidir.

Bu broşür sadece Le Boat'un sorumluluğunda düzenlenmiştir. Bahsi geçen taşıyıcı firmaların adına düzenlenmemiş olup onların verdikleri servisleri vadetmemektedir.

Oluşabilecek iptallerde kiralayan kişi taşıyıcı firmanın talep edeceği harçların sorumluluğunu kabul etmiş sayılır.

### **21)Kiralayan Kişinin Uygunluğu**

Kiralayan kişi kendisinin ve grubundaki kişilerin sorumluluğunu kabul etmelidir. Le Boat yaşı uygun olmayan kişilerin kullanacağı alkolden sorumlu tutulamaz. Müşterilerden herhangi biri şirket yetkililerinin, acentasının ya da diğer yetkililerin verdiği bilgilere uymuyorsa, ve bu kişilerin davranışlarının skıntı, zarar, tehlike ya da diğer müşterilere, çalışan ekibe ya da üçüncü şahıslara ya da tekneye taciz olduğunun düşünülmesi durumunda herhangi bir uyarıda bulunmadan tatil planını sonlandırma hakkımız saklıdır. Böyle bir sonlandırmada bizim sorumluluğumuz da sona erer ve maruz kalacağınız ekstra ödemelerden biz sorumlu tutulamayız.

### **22)Tekne Tanımları**

Tekne planları, özellikleri ve görselleri broşürde belirtilmiştir.

Tekne sınıfları içerisinde bazı modellerde küçük farklılıklar vardır.

### **23)Olağanüstü Hal ve Durumlar (Force Majeure)**

Üzülerek belirtiriz ki olağanüstü hal ve durumlar olarak nitelendirilebilecek durumlarda sizin ile yapılan sözleşme doğrultusunda sorumluluk kabul etmiyor ve herhangi bir tazminat ödemiyoruz. Bu durumlar şu şekilde belirtilebilir: yangın sebebiyle teknenin hasar görmesi ya da tahrip olması,

sel, patlama, fırtına ya da hava şartları zararları, kaza sonucu oluşacak hasarlar, suç içeren hasarlar ya da kontrolümüz dışındaki diğer güçler.

Aynı zamanda seller, su kıtlığı, blokajlar, su yollarında, havuzlarda ya da navigasyonel aletlerdeki tamirler, yakıt kıtlığı ya da yakıt bulunamaması, ayaklanma ya da iç kargaşa, grev ya da nükleer felaket, yangın, hava muhalefeti, liman blokajları, savaş ya da savaş tehdidi, mevcut ya da tehdit eden terör aktiviteleri vb. gibi durumları da içerir.

#### **24)Hukuk ve Yargı**

Bu sözleşme İrlanda hukuk kuralları çerçevesinde hazırlanmıştır ve anlaşmazlıklar İrlanda mahkemeleri tarafından ele alınacaktır.

#### **25)Şikayetler**

Tatilde bulunduğunuz süre zarfında şikayetleriniz için liman müdürünü ya da Le Boat ofisini hemen arayıp bilgilendiriniz ki şikayetleriniz ile ilgili hatalar telafi edilsin. Bize karşı bir iddiada bulunmak isterseniz, dönüş tarihinizden sonra 28 gün içerisinde yazılı olarak Müşteri Hizmetleri Bölümümüze yazılı olarak iletmeniz gerekmektedir.

#### **26)Köpekler**

Le Boat tatillerinize köpeklerinizi de alabilirsiniz. Köpekler için ayrı bir ücret talep ediyor ve köpeğinizin uyuması için sepet/halıyı birlikte getirmenizi rica ediyoruz. Evcil hayvanların yataklarda ve şezlonglarda yatmalarına izin verilmemektedir. Köpeklerinizi botta yalnız bırakmayınız. Tekneyi teslim ettiğiniz limanda yetkililer ekstra temizlik gerek görürlerse temizlik ücretini ödemeniz gerekmektedir.

#### **27)Hemcins Grup Rezervasyonları**

Tek cinsiyet grupların rezervasyonlarını kabul ediyoruz ancak ek ücret talep hakkımız saklıdır. Ek ücretler Liman Müdürü'nün uygun görmesi durumunda kalkış limanında ödenir.

#### **28)Veri Koruma**

Tatilinizin sorunsuz devam etmesini sağlamamız için isminiz, adresiniz vb. bilgileri talep ediyoruz. Bu bilgileri korumak için uygun güvenlik sistemleri uygulanmaktadır. Ancak, bu bilgileri tatil planınızdaki tedarikçilere iletmek zorundayız. Güvenlik ve kredi denetleme şirketlerine, gümrük ve göçmenlik ofislerine de ihtiyaç duyulması durumunda bilgileriniz iletilmektedir. Bu bilgileri ilgili tedarikçilere iletmememiz durumunda size servis veremeyebiliriz. Bu rezervasyonu yaptığınız zaman, ilgililere bu bilgileri iletmeye konusunda bize yetki vermiş olursunuz.